

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**TOWI-GmbH – Upender Str. 52a in 26624 Südbrookmerland**

## **1. Allgemeines**

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen entfalten Geltung für alle Verträge der TOWI Gruppe GmbH (im Folgenden „AN“). Abweichenden Vertragsbedingungen des Auftraggebers („AG“) werden nicht anerkannt, wenn nicht ausdrücklich eine entsprechende schriftliche Vereinbarung getroffen wird.

1.2 Die Annahme von Aufträgen, welche dem AN erteilt werden, bedürfen dessen schriftlicher Bestätigung. Der AG ist verpflichtet, den Inhalt der Auftragsbestätigung nach Erhalt sorgfältig zu prüfen und etwaige Abweichungen von dem erteilten Auftrag unverzüglich, spätestens aber binnen sieben Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung schriftlich zu rügen. Erfolgt eine solche Rüge nicht, gilt der Inhalt der Auftragsbestätigung als vereinbart. Irrtümer bei telefonischer Bestellung gehen zur Last des AG.

1.3 Die vorliegenden AGB gelten auch für zukünftige Verträge zwischen dem AN und dem AG, sofern der AG von den AGB im Rahmen vorheriger Verträge Kenntnis erlangt hat.

## **2. Verzug**

2.1 Fristen und Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind. Ist die Lieferzeit nach Tagen, Wochen oder Monaten bestimmt, so beginnt die Frist erst mit der Erteilung der Auftragsbestätigung und dem Eingang aller zur Durchführung des Auftrages notwendigen Unterlagen bei dem AN.

2.2 Ist eine Lieferfrist bestimmt, so kommt der AN erst durch eine schriftliche Mahnung unter angemessener Nachfristsetzung unter Verzug.

2.3 Die Lieferfrist verlängert sich bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere durch Streik und Aussperrungen sowie bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb des Willens des AN liegen z. B. Betriebsstörungen, Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Materialien. Dies gilt auch für Umstände bei Vorlieferanten. Die Lieferfrist verlängert sich um die Dauer solcher Maßnahmen und Hindernisse. Diese vorgezeichneten Umstände sind auch dann zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzugs entstehen.

## **3. Lieferung und Versand**

3.1 Kann die hergestellte oder bestellte Ware nicht zu einem vereinbarten Termin abgenommen werden in Folge von Umständen die der AN nicht zu vertreten hat, ist der AG unter Fristsetzung zur Abnahme der Ware verpflichtet. Nach fruchtlosem Fristablauf geht die Gefahr auf den AG über. Dies gilt auch bei Verweigerung einer Sicherheitsleistung gemäß Punkt 4.4 der Vereinbarung durch den AG. Der AN haftet von diesem Zeitpunkt an nur noch für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

3.2 Ergibt sich aus dem Vertrag keine andere Form der Leistungserbringung ist eine Holschuld vereinbart. Ist stattdessen eine Versendung der Ware vereinbart, so geht die Gefahr mit der vor Begleichung der Rechnung des AN den jeweiligen Auftrag betreffend an den AG abgetreten.

#### **4. Zahlung und Sicherheitsleistung**

4.1 Angegebene Preise verstehen sich ab Werk, zuzüglich der am Tage der Lieferung gültigen Mehrwertsteuer. Die vereinbarte Vergütung ist sofort bei Lieferung fällig. Ist Lieferung gegen weitere Rechnungen vereinbart, ist diese binnen 7 Tagen nach Lieferung bzw. Ausführung der Leistung ohne jeden Abzug zu zahlen.

4.2 Zahlungen mit Wechsel oder Scheck sind nur dann zulässig, wenn dies vorher besonders vereinbart worden ist. Wechsel und Scheck werden nur erfüllungshalber und nicht an Erfüllung statt angenommen. Hiermit verbundene Kosten sind vom AG zu zahlen.

4.3 Hat der AN ernsthafte und begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des AG, so ist der AN berechtigt vor der Herstellung, Lieferung der Produkte Waren angemessene Sicherheit zu verlangen oder bei Abholung vom Werk oder Lager oder Anlieferung auf eine Baustelle Barzahlung vor Übergabe der Ware nach vorheriger Ankündigung zu verlangen. Kommt der AG diesem Verlangen nicht nach oder kann keine Sicherheit stellen, so ist der AN zum Rücktritt des Vertrages und zur Geltendmachung von Schadensersatz berechtigt, ohne dass dem AG Schadensersatzanspruch zusteht.

4.4 Die Aufrechnung gegenüber den Forderungen des AN setzt voraus, dass die Gegenforderung des AG ausdrücklich anerkannt, unstreitig oder gerichtlich festgestellt ist.

#### **5. Gewährleistung**

5.1 Grundlagen für jegliche Gewährleistungen sind die Verdingungsordnung für Bauleistungen (VOB). Andere gesetzliche Regelungen sind nur bei schriftlicher Vereinbarung verbindlich. Bei Abweichungen von DIN und Normen bzw. Nichteinhaltung von Genehmigungen und Verordnungen der Bauaufsichtsbehörde durch den AG oder von ihm bestellten Dritten, entfällt jegliche Gewährleistung des AN auf DIN, Normen und Verordnungen.

5.2 Handelt es sich bei dem AG um einen Verbraucher, so hat dieser offensichtliche Mängel binnen einer Woche nach Lieferung der Ware beziehungsweise Abnahme der Leistung schriftlich gegenüber dem AN zu rügen, andernfalls er wegen dieses Mangels keine Rechte gegenüber dem AG herleiten kann. Handelt es sich um ein Unternehmen, so gilt die Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß §§ 377, 378 HGB.

5.3 Angaben über die Beschaffenheit einer Ware stellt keine zugesicherte Eigenschaft dar. Soweit Zusicherungen erfolgen, muss dieses ausdrücklich als Garantie oder Zusicherung und schriftlich erfolgen.

5.4 Bei Holzfenster und Holztüren sowie Treppen sind Holz bedingte Farbunterschiede und verwachsene Äste bei Nadelholz und Trockenrisse im Holz ebenso wie bei Holztüren das Verziehen von Mitte Schloss bis obere oder/und untere Kante Tür kein Grund zur Beanstandung und stellen keinen Mangel dar. Bei Kunststoffprofilen, besonders bei Kunststoffprofilen mit Dekorfolien sind Farbabweichungen innerhalb der nach DIN zulässigen Toleranzgrenzen kein Mangel.

5.5 Die Haftung für Glasbruch nach Übergabe der Ware an den Besteller oder beim Versendungskauf an den Spediteur oder Frachtführer ist ausgeschlossen, es sei denn, der Glasbruch ist durch die TOWI Gruppe GmbH zu vertreten.

5.6

Bei technischen Geräten gelten die Allgemeinen Herstellergarantien.

## **6. Haftungsbeschränkung**

Der AN haftet für Schäden nur, soweit auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung eigener Pflichten der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen des AN beruht. Von der Haftungsbeschränkung ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

7.1 Der AN behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zu deren vollständiger Bezahlung aller, auch künftig entstehender Forderungen aus der Geschäftsbeziehung vor. Gegenüber Verbrauchern gilt dies mit der Einschränkung, dass die weiteren Forderungen in unmittelbarem Zusammenhang mit der gelieferten Ware stehe müsse. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltenes Eigentum als Sicherung für die Saldoforderung. Bei eingebauter und verbauter Ware wird ausdrücklich vereinbart, dass der Lieferant Eigentümer der Ware bleibt.

7.2 Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts sowie die Pfändung der Liefergegenstände durch den AN gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag, sofern nicht die Bestimmungen des Verbraucherkredits Anwendung finden oder dies ausdrücklich durch uns schriftlich erklärt wird. Bei Verwendung gegenüber Kaufleuten, einer juristischen Person öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichem Sondervermögen gilt darüber hinaus folgendes.

7.3 Der AG ist berechtigt die Liefergegenstände im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu verkaufen, er tritt dem AN jedoch jetzt alle Forderungen in Höhe des zwischen dem AN und dem AG vereinbarten Kaufpreis (einschließlich gültiger MwSt) ab, dem AG aus der Weiterveräußerung erwachsen und unabhängig davon, ob die Liefergegenstände ohne oder nach der Bearbeitung weiter verkauft werden. Zur Einziehung dieser Forderungen ist der AG nach deren Abtretung ermächtigt die Befugnis des AN, die Forderungen selbst einzuziehen, bleibt davon unberührt. Jedoch verpflichtet sich der AN die Forderung nicht einzuziehen, solange der AG seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt und nicht in Zahlungsverzug ist. Ist dies jedoch der Fall, kann der AN verlangen, dass der AG die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und dem Schuldner (Dritten) die Abtretung mitteilt.

7.4 Die Verarbeitung oder Umbildung der Waren durch den AG wird stets für den AN vorgenommen. Werden die Liefergegenstände mit anderen, dem AN nicht gehörenden Gegenstände weiter verarbeitet, so erwirbt der AN das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Liefergegenstände zu anderen verarbeiteten Gegenstände zur Zeit der Verarbeitung.

7.5 Werden die Liefergegenstände mit anderen, dem AN nicht gehörenden Gegenstände untrennbar vermischt, so erwirbt der AN das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Liefergegenstände zu anderen vermischten Gegenständen. Der AG verwahrt das Miteigentum für den AN.

7.6 Der AG darf die Liefergegenstände weder verpfänden noch zur Sicherung übereignen. Bei Pfändungen sowie Beschlagnahme oder sonstige Verfügungen durch Dritte hat der AG den AN unverzüglich davon zu benachrichtigen und diesem alle Auskünfte und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die zur Wahrung der Rechte des AN erforderlich sind. Ein Vollstreckungsbeamten bzw. ein Dritter ist auf das Eigentum der TOWI Gruppe GmbH hinzuweisen.

7.7 Der AN verpflichtet sich, die ihm zustehenden Sicherheiten insoweit auf Verlangen des AG freizuhalten, als der Wert der hierzu sichernden Forderungen soweit diese noch nicht beglichen sind um mehr als 10 % übersteigt.

## **8. Gerichtsstand, Salvatorische Klausel**

8.1 Handelt es sich bei dem AG um einen Kaufmann, so wird als Gerichtsstand der Sitz des AN vereinbart. Dies entfaltet auch bei Streitigkeiten aus Wechsel- und Scheckverbindlichkeiten Geltung. Erfüllungsort für Wechsel- und Scheckverbindlichkeiten ist der Sitz des AN.

8.2 Sollte eine der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden bzw. unwirksam sein, so bleibt der Vertrag mit dem übrigen Bestimmungen wirksam.

## **9. Sonstiges**

9.1 Strom und Wasser ist vom AG zu stellen, ansonsten wird dieses nach Verbrauch und Aufwand in Rechnung gestellt.

9.2 Bei Baggerarbeiten oder der gleichen wird für Flurschäden keine Haftung übernommen.

9.3 Bei Druckwasserschäden wird keine Haftung übernommen.

## **10. Zahlungen Handwerk & Material**

10.1 Bei Auftragserteilung für Handwerkerleistungen wird bei Auftragserteilung 1/3 des Angebotes/Auftrag fällig.

10.2 Bei 50 % Erreichen des Auftrages ist der nächste 1/3 des Angebots/Auftrags fällig.

10.3 Der letzte 1/3 ist bei Abnahme fällig.

10.4 Für eventuelle Zusatzleistungen zum Angebot/Auftrag oder Mehraufwand wird sofort in Rechnung gestellt werden .

## **11. Pflanzen**

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den angegebenen Maßen um Cirka-Maße mit einer Abweitungstoleranz von +/- 10 % handelt. Muster oder Abbildungen zeigen stets die Durchschnitts-Beschaffenheit der Ware auf. Es besteht die Möglichkeit naturbedingt nicht ausschließbarer Abweichungen zwischen abgebildeten und bestellten oder gelieferten Produkten. Pflanzen und sonstige Gartenwaren sind, saisonal unterschiedlich.

## **12. Dachabhängungen (Deckenabhängungen)**

Bei Dachabhängungen (die Decke wird herabgesetzt) kann es im Laufe der Zeit passieren, dass sich in dem Zwischenraum Sporen ansammeln. Für eine etwaige Ansammlung solcher Sporen wird keine Haftung übernommen.

### **13. Fugarbeiten**

Für Fugarbeiten gewähren wir nur eine Gewährleistung wenn es nach ca. 4 bis 6 Wochen imprägniert wird. Sollte eine Imprägnierung nicht innerhalb der Zeit erfolgen, gewähren wir keine Gewährleistung.

### **14. Silikonarbeiten und Verfärbungen**

Für Silikonarbeiten und für Verfärbungen wird keine Garantie übernommen.

### **15. Pflasterarbeiten**

1. Granit kann in Körnung, Farbe und Struktur wechseln, Muster können nur den Typ, nicht aber alle Varianten wiedergeben. Einschlüsse wie Flecken, Adern und Schattierungen sind für einen Naturstein typisch und geben keinen Anlass zur Beanstandung.

2. Geringfügige Abweichungen von Steinen/Klinker oder sonstige Steine wie auch Fliesen sind keine berechtigten zur Reklamation.

3. Unterbau, bleibt der Unterbau bestehen wird keine Haftung übernommen, nur wenn der Unterbau komplett gewechselt wird, kann TOWI die Gewährleistung übernehmen. Wenn der vorhandene Unterbau genommen werden soll und ausgeglichen werden soll ist dieses vom AG nach Zeit und Aufwand zu vergüten, im Angebot/Kostenschätzung wird immer eine ca. Angabe genannt, dieses kann jedoch vom tatsächlichen abweichen.

4. Das Verfugen der verlegten Pflasterfläche ist einmalig, falls diese heraus weht durch Wind/Sturm oder ausgespült wird durch Niederschlag oder ähnliches, und es soll zu einer Neuverfugung kommen ist diese gesondert zu zahlen.

5. Das Einarbeiten von Dehnfugen, ist Separat zu zahlen je Meter 6,90 €/m (netto), ebenso ist das Material Separat zu zahlen je Meter.

6. Auch das Schneide der Steine ist je Meter extra zu zahlen 6,90 €/Meter (netto), auch ist das Schneidezubehör nach Verbrauch zu bezahlen.

7. Bordstein in Beton setzten ist ebenfalls Separat nach Meter zu bezahlen, wenn Bordsteine lose verlegt werden sollen, weisen wir darauf hin das dieser keinerlei Gewährleistung hat.

8. Solen gebrauchte Steine wiederverlegt werden ist die Säuberung nach Aufwand je Stunde netto 44,50 € zu vergüten.

9. Abrechnung besondere Leistungen nach Stundenlohn 44,50 €/Std. (netto)

### **16. Standzeiten**

Bei Standzeiten, welche wir nicht zu vertreten haben, sowie bei angeordneten Regierarbeiten wird ein Satz von 44,50 €/Std (netto) pro Mann verrechnet.

### **17. Angeleiferte Material(en)**

Werden von uns nicht auf Richtigkeit, Qualität oder Menge geprüft, dieses hat der Auftraggeber sicherzustellen. Hierzu wird aber Fracht, je Anlieferung von 15,00 € (netto) berechnet.

### **18. Keine Haftung durch Flurschäden**

Sollte es zu Flurschäden auf dem Grundstück kommen, durch Einsatz von Baggern, Betonmischer, LKW oder Lieferantenfahrzeuge oder sonstige Maschinen wird hierfür keinerlei Haftung übernommen, ebenso muss der Auftraggeber diese Zufahrten durch diese geannate Geräte ermöglichen und zulassen.

### **19. Paletten - Nutzung**

Bei geleiferte Ware was sich auf Paletten befindet ist eine Nutzung bis zu 4,00 €/netto je Palette zu bezahlen, diese wird durch die Industrie in Rechnung gestellt, und weitergereicht zum Endverbraucher.

### **20. Müll – Verpackung und Bauschutt – Abfälle.**

Der Auftraggeber hat die Entsorgung der Verpackungsfolien zu tragen, sowie ist gesondert der Bauschutt zu zahlen, Sowie Sperrmüll oder Restabfälle, wünscht der Kunde eine Sortierung ist diese nach Aufwand zu zahlen.

### **21. Malerarbeiten (Deckenhöhe)**

Bei Malerarbeiten beziehen sich die Preise auf eine Deckenhöhe bis 2,50 Meter. Sollte die Decke höher sein, ist mit Mehrkosten zu rechnen.

### **22. Montage von Fenstern und Türen**

Bei der Montage von Fenstern bzw. Türen wird nach Regel der Technik gearbeitet.

Beim Ausbauen bemühen wir uns möglichst nichts zu beschädigen. Fenster, Türen etc. werden ohne Nebenleistungen eingebaut, etwaige Nebenleistungen müssen gesondert in Auftrag gegeben und vergütet werden. Beim Austausch von Fenstern (über 1/3 der Fenster des Hauses / der Wohnung) wird auf das Lüftungskonzept hingewiesen. Die Luftwechselzahl sollte gemäß DIN 1946 und 4108 0,2 pro Stunde betragen.

### **23. Stornierung eines Auftrages**

Bei Stornierung eines erteilten Auftrages werden wir 20 % des Gesamtbetrages in Rechnung stellen. Bei Sonderbestellungen bzw. Anfertigungen ist das Material nebst Nebenleistungen zu 100 % zu zahlen.

#### **24. Abbruch eines bestehendes Auftrages**

Falls der Kunde einen Abbruch, eines bestehendes Auftrages wünscht, kann dieses in einen einvernehmen geschehen. In diesem Fall ist das gesamte Material abzunehmen, sowie die bis dahin, die geleisteten Arbeiten zu entrichten, sowie eine Bearbeitungspauschale von 5 % des Gesamtauftrages als Stornierungskosten, Ebenso ist das Ausrichten auch zu zahlen der Baustelle und eventuelle fehlende Materialien sind vom Auftragnehmer nachzuliefern und vom Auftraggeber in Stundenlohn zu vergüten.

#### **25. Kostenvoranschlag – Kostenschätzung und Angebote**

Kostenvoranschläge/Kostenschätzungen bzw. Angebote zu Versicherungsschäden oder ähnliches sind mit einem Unkostenbeitrag von netto 44,50 €/Std. zu tragen sowie Anfahrt je 25,00 €/netto. Falls Fotos etc. mit eingebunden werden, ist dieses gesondert zu zahlen. Bei späterer Auftragserteilung wird dieser Betrag gutgeschrieben.

#### **26. Fotos & Bilder**

Es könnte möglich sein das von Ihrem Objekt, von den ausgeführten Arbeiten etc. Fotos gemacht werden diese Wir; für Werbezwecke oder Referenzen verwenden werden, durch die Unterschrift für Aufträge Montageberichte etc. erklären Sie sich bereit, falls Sie dieses nicht möchten Vermerken Sie dieses bitte vorher bevor Sie Unterschreiben auf das jeweilige Dokument. Ansonsten sehen wir dieses als Einverständnis durch Ihre Unterschrift auf den jeweiligen Auftrag, Berichte oder ähnliches.

Stand 05/2018